

Leitbild

1.1 Kundenorientiertes Leitbild

Hauptziel unserer Arbeit ist es, Menschen durch eine berufliche Qualifizierung zu befähigen, ihr Wissen zu erweitern und somit ihren Arbeitsplatz zu sichern bzw. ihre beruflichen Chancen zu verbessern sowie die Eingliederungsaussichten in den Arbeitsmarkt zu steigern.

Durch den Einsatz qualifizierter Mitarbeiter sowie durch qualitativ hochwertige Lehrgänge tragen wir dazu bei, die Kompetenzen unserer Kunden zu erhöhen, indem die Integration in den Arbeitsmarkt bzw. Sicherung des Arbeitsplatzes nachhaltig beeinflusst wird. Zu unseren Kunden zählen die Teilnehmer unserer Lehrgänge, die Bundesagentur für Arbeit und das Jobcenter mit ihrem Anspruch auf Eingliederung der Teilnehmer in den Arbeitsmarkt, sowie alle externen Auftraggeber, die uns eine Qualifizierung ihrer Mitarbeiter anvertrauen.

Um dem Anspruch unserer Kunden gerecht zu werden, haben wir Prozesse eingeführt, die das Niveau unserer Dienstleistungen kontinuierlich verbessern. Für einen funktionierenden Ablauf unserer Lehrgänge ist es vor allem wichtig, dass die Kunden von unserer Qualität überzeugt sind. Aus diesem Grund werden Meinungen, Anregungen und Kritik unserer Teilnehmer sowie ggf. deren Arbeitgeber im Rahmen der Evaluationsverfahren (siehe Anlage 5) einbezogen. Darüber hinaus haben wir ein Beschwerdeverfahren (siehe Kapitel 6.6) eingeführt, um den Teilnehmern eine Gelegenheit zu bieten, ihre Unzufriedenheit auszudrücken. Daraus werden Rückschlüsse gezogen und unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessert.

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit ist die Betreuung unserer Teilnehmer in respekt- und vertrauensvoller, aufgeschlossener Lernatmosphäre. Das Engagement unseres Ausbilders, resultierend aus Mitarbeiterzufriedenheit und Identifikation mit unserem Schweißzentrum, spielt dabei eine herausragende Rolle. Außerdem steht bei der Durchführung der Ausbildung die Sicherheit und sichere Anwendung von schweißtechnischen Geräten im Vordergrund. Die Gestaltung der Maßnahmen geht bei uns über die reine Wissensvermittlung hinaus, wobei Handfertigkeit intensiv trainiert und gefestigt wird.

Unser Unternehmen legt großen Wert auf einen verantwortungsvollen und gewissenhaften Umgang mit den persönlichen Daten unserer Kunden. Deshalb wird eine Vertraulichkeitserklärung von jedem Mitarbeiter des Schweißzentrums unterschrieben, die eine strenge Geheimhaltung der persönlichen Daten beinhaltet.

1.2 Vision und Werte des Unternehmens General Dynamics European Land Systems (GDELS)

Verantwortung & Engagement: Sich stets darüber im Klaren sein, dass unsere Handlungen ein bestimmtes Licht auf das Unternehmen werfen und wir dessen professionelle Vertreter sind.

Integrität: Nach ethischen und moralischen Grundsätzen handeln.

Vertrauen: Die Verpflichtung, der eine Vertrauens- oder Autoritätsperson unterliegt.

Respekt: Sich höflich und zuvorkommend verhalten und andere gerecht behandeln.

Einhalten von Versprechen: Zuverlässig und seriös sein. Das tun, was wir ankündigen.

Ehrlichkeit: Wahrheitsgetreu, aufrichtig, fair und offen sein.

Bei GDELS ist es nicht nur wichtig, gute Ergebnisse zu erzielen, sondern auch unsere Werte einzuhalten. Die Abbildung unten zeigt, dass bei einem "High Performer" sowohl die Erreichung hoher Ergebnisse, als auch die Verpflichtungen unserer Werte zählen.

Vision und Werte des Unternehmens GDELS gelten in gleicher Weise für das GDELS Schweißzentrum.

